

## THOMAS SCHABER CONSULTING GMBH Jetzt bleiben Sie doch mal sachlich!

[www.thomas-schaber-consulting.de](http://www.thomas-schaber-consulting.de)

Wenn dieser Satz fällt, ist die sachliche Ebene bereits verlassen. Diese Situation kennt Thomas Schaber, Geschäftsführer der Thomas Schaber Consulting GmbH in Neresheim. „Wie könnte es auch anders sein – wir sind Menschen und im Gegensatz zur viel diskutierten künstlichen Intelligenz haben wir Menschen Gefühle. Wir können sie nicht einfach ausblenden“, erklärt der Wirtschaftsmediator (IHK). Und das gelte auch im Geschäftsleben, sei es inner- oder auch zwischenbetrieblich. Alte „offene Rechnungen“, enttäuschte Erwartungen, das Gefühl, ungleich behandelt worden zu sein – das und vieles andere habe ebenso Einfluss auf Verhalten und Entscheidungen wie die eigentlichen Sachfragen. Das gelte umso mehr, wenn sich in einem Familienbetrieb beispielsweise im Übergabefall finanzielle Entscheidungen und Strategiefragen mit Meinungsverschiedenheiten zwischen Generationen oder Geschwistern vermengen. Schaber: „Der Gang zum Gericht bringt dann zwar ein Urteil, häufig aber keine Lösung, denn Gefühle, Enttäuschungen oder das subjektive Gerechtigkeitsgefühl sind nun einmal nicht jus-

tiziabel.“ Gerade, wenn es um mehr geht als um bloße Sachfragen, sei eine Mediation ein echter Lösungsansatz. „Statistiken zu Folge führen rund 80 Prozent aller Mediationen zu einer Einigung, hinter der dann alle Beteiligten stehen“ ergänzt die Kollegin Brigitte Santo. Bei einer Mediation klärt man den Konflikt und handelt das für die konkrete Situation passende Ergebnis miteinander aus. Schaber: „Dabei unterstützen wir als neutrale, allein den Interessen aller Beteiligten verpflichtete Mediatoren. Im Gegensatz zu einem Gerichtsverfahren behalten die Betroffenen das Heft des Handelns in der Hand.“ Während der Richter bei seinem Urteil darauf achten müsse, dass seine Entscheidung verallgemeinerbar ist, müsse das Mediationsergebnis für genau eine Fallkonstellation passen: Weitere Vorteile sehen die beiden Mediatoren in der Schnelligkeit. Eine Mediation sei oft eine Sache von wenigen Tagen. Und eine Mediation ist vertraulich. Schaber: „Nach außen dringt nur, was freigegeben wird“. Ein Gerichtsverfahren dagegen ist öffentlich, dort könne jeder zuhören.



Die beiden Wirtschaftsmediatoren (IHK) Thomas Schaber und Brigitte Santo setzen auf einvernehmliche und außergerichtliche Lösungen.  
(Foto: Schaber / Santo)

ANZEIGE

# „Innovation leben.“

Martin Gerlich & Matthias Buck | Buck Engineering & Consulting GmbH  
Hauptpreisträger VR-InnovationsPreis Mittelstand 2017

## Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

### Wir machen den Weg frei.

50.000 Euro &  
Filmporträts für  
die Preisträger!

**VR-InnovationsPreis**  
MITTELSTAND

Innovative Unternehmen aus Baden-Württemberg mit beispielhaften Projekten und Leistungen gesucht! Sie haben eine technische Innovation, kreative Marketing-, Vertriebs- oder Dienstleistungskonzepte realisiert? Eine pfiffige Idee war die Basis für Ihren unternehmerischen Erfolg? Dann bewerben Sie sich! Ausschreibungsunterlagen erhalten Sie bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank oder im Internet unter [vr-innovationspreis.de](http://vr-innovationspreis.de). Einsendeschluss ist der 31. Oktober 2017. Der VR-InnovationsPreis 2018 ist mit insgesamt 50.000 Euro dotiert.

Die Volksbanken Raiffeisenbanken arbeiten in der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit:



**Volksbanken  
Raiffeisenbanken**  
in Baden-Württemberg

